



Politique Qualité

SMQ-ENR-001.v1

Le Bureau Burundais de Normalisation et Contrôle de la Qualité « BBN » a pour objectif la mise en œuvre d'un système qualité certifié ISO 9001 : 2015 basé sur les principes de l'amélioration continue, de l'organisation et la satisfaction des parties intéressées pour lesquelles les activités sont réalisées.

La politique Qualité est mise en place dans le but de développer, promouvoir et fournir un service de qualité dans le cadre de ses missions précisées par la loi N° 1/03/ du 04 Janvier 2011 portant Système National de Normalisation, Métrologie, Assurance de la Qualité et Essais.

Le système de management de la qualité (SMQ) est basé sur une approche processus (management, prestations, ressources, support, mesures et améliorations) et une approche risques et opportunités ainsi que sur la volonté de mettre à disposition du personnel des procédés de pointe pour réaliser les prestations. Son moteur est l'amélioration continue. Celle-ci est voulue et encouragée par la Direction.

Le BBN s'engage à :

- Respecter toutes les exigences légales et réglementaires applicables à :
 - o Son domaine d'activité
 - o Pour les normes indispensables au développement économique du pays
 - o Pour les services d'évaluation de la conformité internationalement reconnus afin d'améliorer la compétitivité et contribuer à l'apport de solutions aux défis de la mondialisation
- Respecter les bonnes pratiques professionnelles en fournissant des prestations fiables
- Promouvoir l'impartialité dans l'exercice de ses activités et tenir compte des risques associés
- Etre attentif aux conflits d'intérêts, assurer l'objectivité
- Protéger la confidentialité des informations de ses clients
- Opérer de manière non discriminatoire.

Le BBN s'engage, à travers le concept d'amélioration continue, à mettre à jour en permanence son SMQ et optimiser ses ressources afin d'apporter une plus-value aux services fournis. L'ensemble des collaborateurs identifie les domaines d'amélioration et propose des alternatives. L'essentiel de ce mouvement d'amélioration est traité lors des différentes séances de travail.

Le BBN assure des communications internes et externes efficaces. Le BBN sensibilise tout son personnel à l'amélioration continue, au respect des procédures existantes et transmet les objectifs annuels et résultats, dans le respect des exigences des organismes d'accréditation et pour satisfaire ses clients.

Les valeurs du BBN sont :

**L'ÉTHIQUE – LE PROFESSIONNALISME – L'HONNETETE –
LA PERFORMANCE – L'IMPARTIALITE**



Fait à Bujumbura, le 11/09/2023
Directeur Général du BBN

Pr. Séverin SINDAYIKENGERA